

5 POINT AG

Serveur d'Entreprise de BMW, Allemagne

La division Formations de BMW cherchait une solution d'entreprise qui puisse fournir une plateforme de communication ne nécessitant pas un vis-à-vis entre les différents collaborateurs. La collaboration devait se faire dans un environnement collectif et virtuel. Le critère de choix pour teamspace 5 POINT AG en tant qu'outil collaboratif de BMW, a principalement été, sa facilité d'utilisation et sa convivialité. teamspace a ainsi permis aux employés de BMW de migrer simplement et rapidement vers une solution de travail collaborative sans aucune formation particulière.

Le groupe BMW de Munich utilise la licence serveur de teamspace depuis 2001. Le serveur est installé au centre informatique de 5 POINT AG à Francfort en Allemagne. BMW et leurs associés accèdent à leur espace de travail par l'intermédiaire d'Internet. Le support, la maintenance ainsi que les mises à jour régulières sont fournis par 5 POINT AG qui assurent à BMW un espace de travail sécurisé et d'une grande fiabilité.

L'utilisation principale de teamspace au sein de BMW se fait dans le service des ressources humaines. Dans le contexte d'étude, teamspace est utilisé pour des séminaires et ateliers afin de permettre l'accès à des cours particuliers pour chaque stagiaire, suite à une formation initiale proposée. En outre, teamspace fournit à des stagiaires un accès facile à toute l'information concernant les dites formations. Indépendamment de la formation, notre produit est utilisé dans différents services de la société, là où doivent être coordonnés des projets internes avec un ou plusieurs associés externes. Par exemple, dans la division de R&D, les employés de BMW utilisent teamspace pour collaborer efficacement avec des associés et différents fournisseurs.

Actuellement, 100 équipes de travail utilisent teamspace chez BMW. Cette extension s'est faite sans promotion particulière mais simplement par réputation. Les employés ayant précédemment utilisés teamspace pour un projet ou un programme de formation continuent à l'utiliser et à le recommander à d'autres. Malgré le nombre important d'utilisateurs chez BMW, seules en moyenne 4 à 5 demandes de support sont effectuées chaque semaine, démontrant ainsi la facilité d'utilisation et la fiabilité de la solution.

